

Offre de soins PAMINA Gesundheitsversorgung

Eurodistrict
PAMINA

The logo for Eurodistrict PAMINA features a stylized graphic of three curved lines in purple, blue, and green, resembling a hand or a leaf, positioned to the right of the text.

Analyse des résultats

*Enquête population
France/Allemagne*

Mars 2021 – Draft

Alcimed
EXPLORE AND DEVELOP UNCHARTED TERRITORIES

The Alcimed logo consists of the word 'Alcimed' in a large, bold, white sans-serif font, with the tagline 'EXPLORE AND DEVELOP UNCHARTED TERRITORIES' in a smaller, all-caps font below it.

Contexte, objectifs & méthodologie

**Analyse comparative des résultats
France/Allemagne**

Résultats France

Résultats Allemagne

CONTEXTE, OBJECTIFS & METHODOLOGIE

Contexte et objectifs

CONTEXTE

- Le projet INTERREG Offre de soins PAMINA comporte **deux axes de coopération principaux** : une coopération en médecine hospitalière sur plusieurs domaines de coopération identifiés entre les hôpitaux partenaires, et une coopération en médecine de ville.
- L'étude de faisabilité sur la coopération en médecine de ville menée entre septembre 2020 et mai 2021 a permis la conduite d'une **enquête en ligne auprès de la population française et allemande du territoire PAMINA**.

OBJECTIFS



- Identifier **les leviers et déterminants actuels** de la population à consulter dans le pays voisin ;
- Recueillir **l'intérêt de la population pour** une maison de santé transfrontalière située en France ou en Allemagne ;
- Identifier **les besoins du territoire** auxquels pourraient/devraient répondre la maison de santé transfrontalière ;
- Caractériser **les motivations et barrières à la consultation** dans une maison de santé transfrontalière.

Méthodologie



FRANCE

Canaux de diffusion

- Diffusion sur le site internet du **département du Bas-Rhin**
- Envoi de l'enquête à la **patientèle de deux médecins**
- Site internet et page Facebook de l'**Eurodistrict PAMINA**

Durée de diffusion

Du 14 décembre 2020 au 31 janvier 2021

Nombre de répondants

224 répondants,
dont **23%** de transfrontaliers



ALLEMAGNE

- Diffusion sur le site internet de l'**AOK Baden-Württemberg**
- Diffusion via une **association de jeunes médecins allemands**
- Diffusion sur le site internet de certains **Landkreise et Stadtkreisen (ex. Baden-Baden, Karlsruhe)**.
- Site internet et page Facebook de l'**Eurodistrict PAMINA**

Du 14 décembre 2020 au 14 février 2021

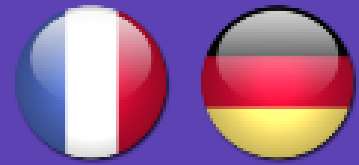
86 répondants,
dont **37%** de transfrontaliers

La différence entre le nombre de réponses côté français et côté allemand peut s'expliquer, entre autres, par la **différence dans les types de canaux mobilisés dans les deux pays** (par exemple côté français, le site du département du Bas-Rhin est plus consulté que les sites internet des Landkreise allemands). La plus faible participation côté allemand peut également être interprétée comme un **intérêt moindre pour le projet**.

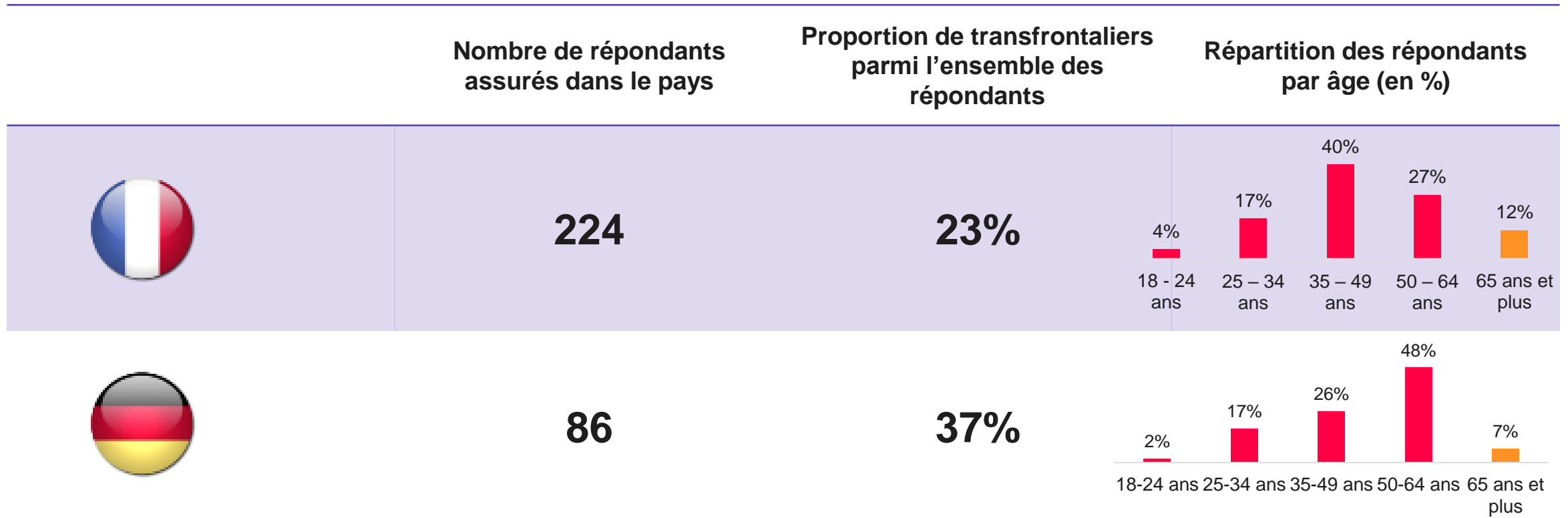
ANALYSE COMPARATIVE DES RESULTATS FRANCE/ALLEMAGNE



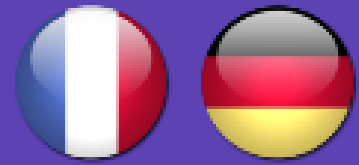
Profil des répondants





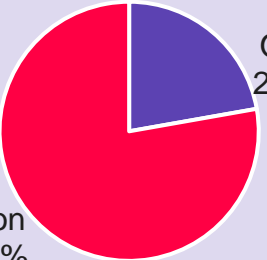


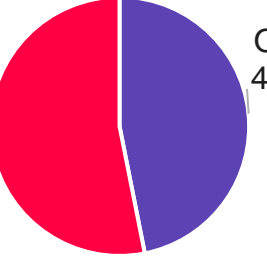
➔ On observe un nombre de répondants assurés en France plus élevé que le nombre de répondants assurés en Allemagne, une proportion de transfrontaliers plus élevée en Allemagne et des répondants plus jeunes en France qu'en Allemagne.



Expériences de consultation dans le pays voisin

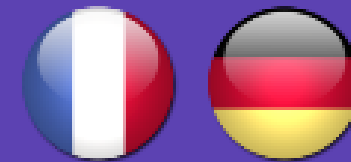


➔ Une plus large proportion de répondants allemands indique avoir déjà consulté en France, avec une communication des résultats au médecin traitant plus importante; les motifs de consultations et leur appréciation sont en revanche similaires dans les deux pays.


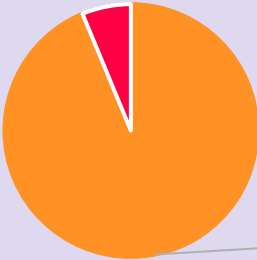

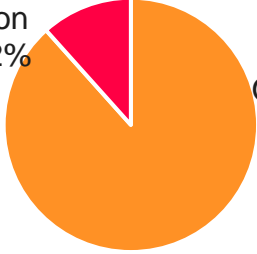
	Proportion de répondants ayant déjà consulté dans le pays voisin	Motifs de consultation	Communication des résultats au médecin traitant	Appréciation de l'expérience dans le pays voisin (note moyenne sur 10)
	<p>Oui 19%</p> <p>Non 81%</p> 	<ul style="list-style-type: none">Proximité géographique (36% des répondants)Défaut d'offres en France (32% des répondants)	<p>Oui 22%</p> <p>Non 78%</p> 	8,13
	<p>Oui 37%</p> <p>Non 63%</p> 	<ul style="list-style-type: none">Proximité géographique (53% des répondants)	<p>Oui; 47%</p> <p>Non 53%</p> 	8,37

Le nombre plus important de transfrontaliers assurés en Allemagne peut expliquer le fait que les résultats des consultations effectuées en France aient été transmis dans une plus grande proportion aux médecins traitants que pour les assurés français consultant en Allemagne.

Intérêt pour une maison de santé franco-allemande



➔ Les répondants français et allemands se montrent intéressés par un projet de maison de santé transfrontalière et partagent les mêmes motivations, réticences et besoins.

	Intérêt à se rendre dans une maison de santé transfrontalière	Motivations principales	Réticences principales	Besoins
	<p>Non; 6%</p>  <p>Oui; 94%</p>	<ul style="list-style-type: none">• Meilleure prise en charge (29% des répondants)• Nouvelles pratiques (25% des répondants)	<ul style="list-style-type: none">• Remboursement (51% des répondants)• Barrière linguistique (30% des répondants)	<ul style="list-style-type: none">• 74% des répondants déclarent que la maison de santé pourrait répondre à leurs besoins• Le besoin le plus important est en médecine générale (26%)
	<p>Non 12%</p>  <p>Oui 88%</p>	<ul style="list-style-type: none">• Augmentation et amélioration de l'offre de soins (27% des répondants)	<ul style="list-style-type: none">• Barrière linguistique (32% des répondants)• Remboursement (30% des répondants)	<ul style="list-style-type: none">• 71% des répondants déclarent que la maison de santé pourrait répondre à leurs besoins• Le besoin le plus important est en médecine générale (26%)

RESULTATS FRANCE





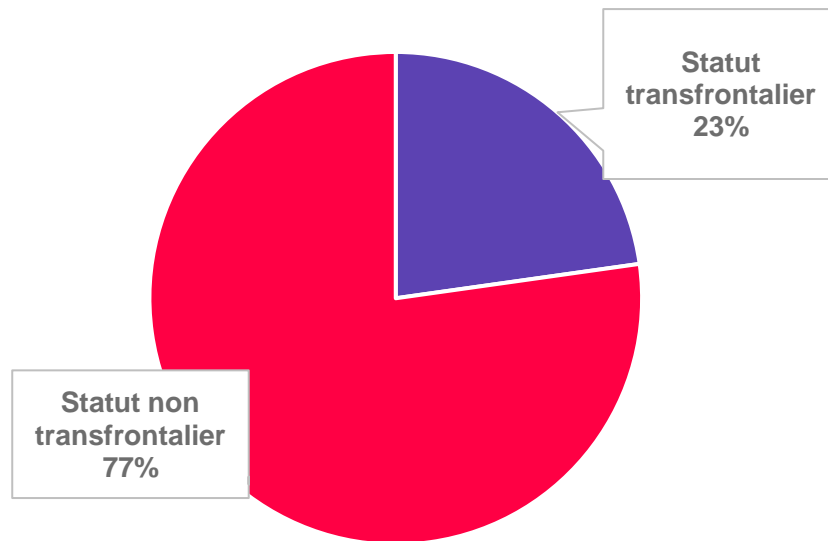
PROFIL DES REPONDANTS

Profil des répondants – Statut transfrontalier



- ➔ Parmi les répondants affiliés à l'Assurance Maladie en France, 23% sont détenteurs du statut de transfrontalier et sont donc remboursés de manière similaire en France comme en Allemagne.

Répartition des répondants en fonction du statut transfrontalier ou non



Ce questionnaire a été adressé à la population résidant sur le territoire franco-allemand PAMINA. 224 personnes affiliés à l'Assurance Maladie française ont répondu à l'enquête.

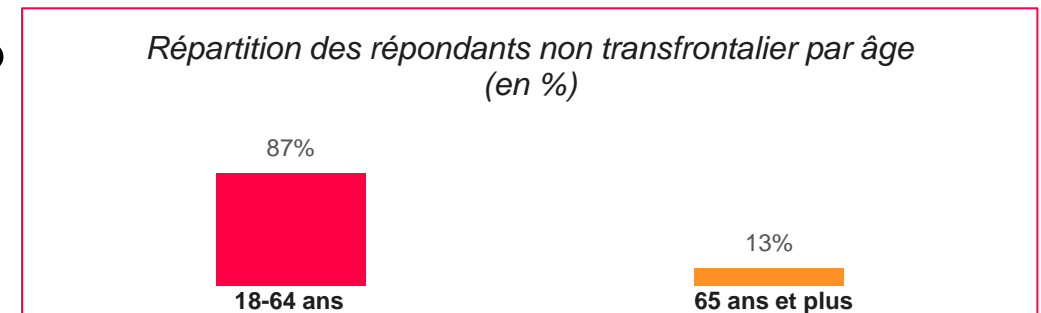
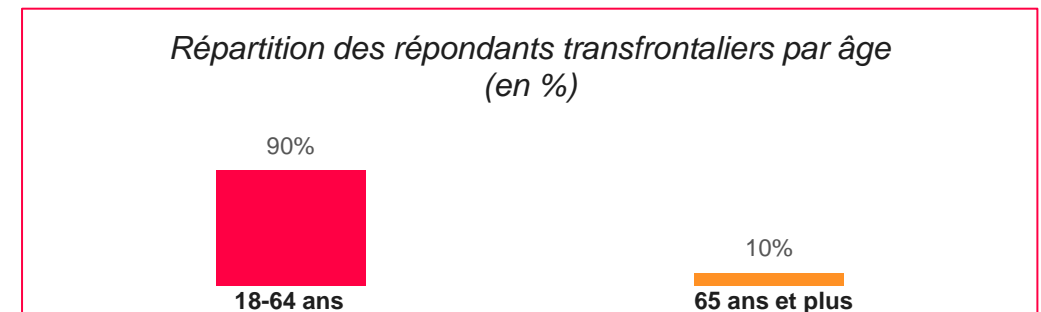
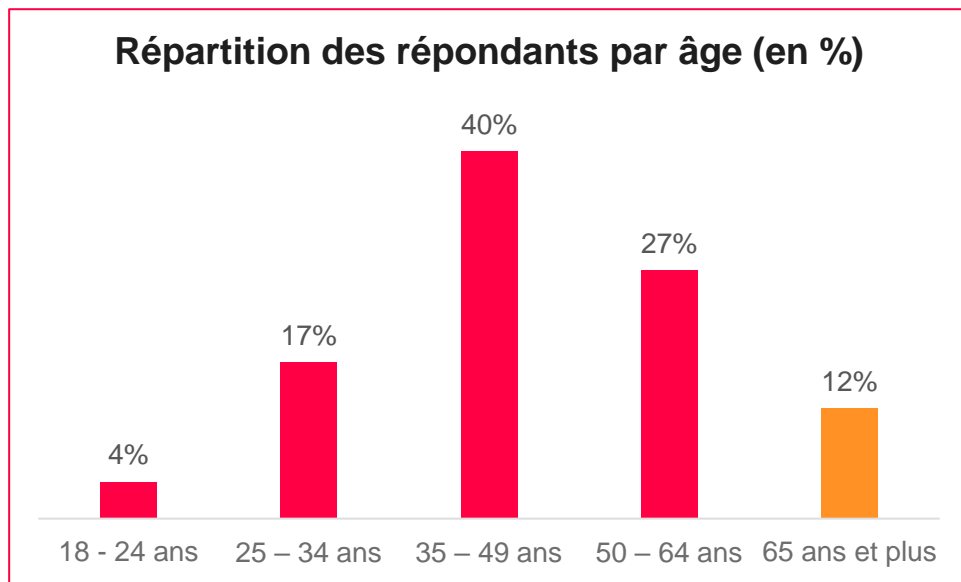


Parmi ces 224 répondants, 23% déclarent être détenteurs du statut transfrontalier.

Profil des répondants - Age



- ➔ Les personnes ayant répondu à l'enquête ont majoritairement entre 35 et 49 ans et sont proportionnellement réparties de la même façon entre détenteurs et non détenteurs du statut transfrontalier.



- Environ 40% des répondants à l'enquête ont entre 35 et 49 ans et 27% ont entre 50 et 64 ans. Seulement 4% des répondants à l'enquête ont entre 18 et 24 ans.
- Parmi les détenteurs du statut transfrontalier, 10% ont 65 ans et plus, et parmi ceux qui ne détiennent pas le statut, 13% ont 65 ans et plus.



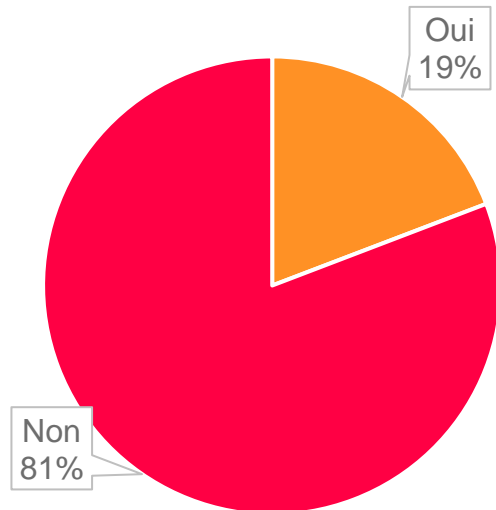
**EXPERIENCE
DE CONSUL-
TATION EN
ALLEMAGNE**

Expérience de consultations en Allemagne (1/2)

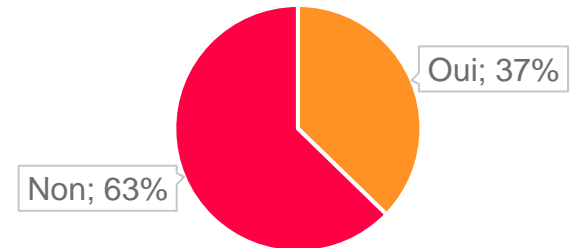


- ➔ La majorité des personnes ayant déjà consulté en Allemagne sont détentrices du statut transfrontalier.

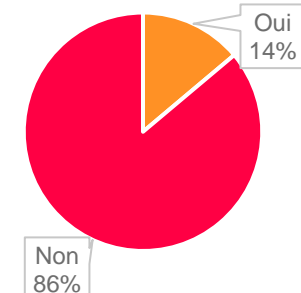
Répondants ayant déjà consulté en Allemagne



Focus répondants avec statut transfrontalier



Focus répondants sans statut transfrontalier

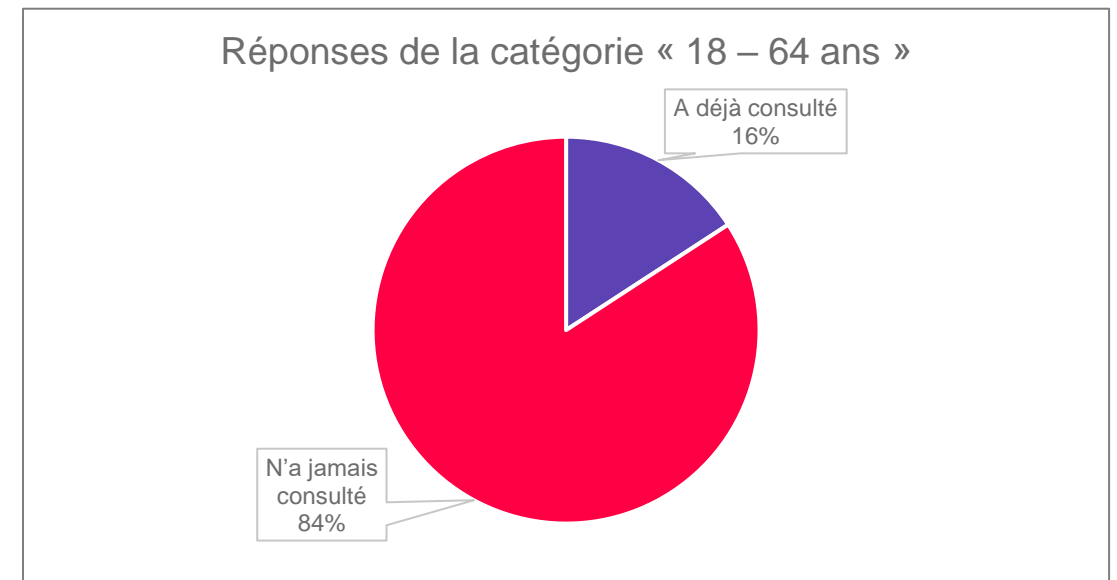
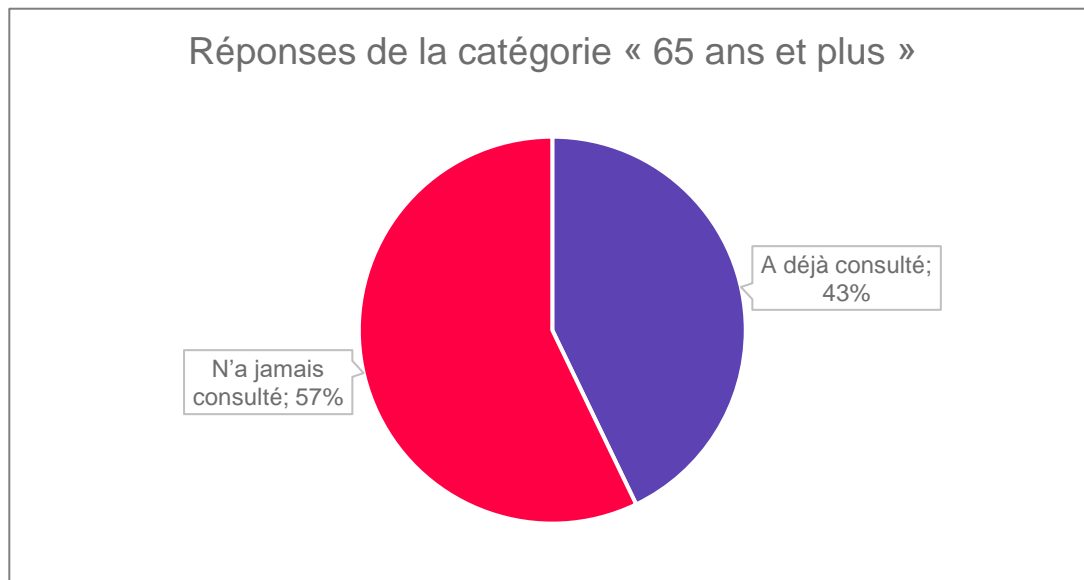


- Parmi les 224 répondants, 19% seulement déclarent avoir déjà consulté en Allemagne.
- A noter que les personnes détentrices du statut transfrontalier sont davantage sujettes à consulter en Allemagne puisque 37% d'entre elles déclarent avoir déjà consulté en Allemagne contre 14% des personnes non détentrices du statut transfrontalier.

Expérience de consultations en Allemagne (2/2)



- ➔ Les répondants plus âgés ont déjà consulté un professionnel de santé en Allemagne dans de plus grandes proportions que les personnes âgées de 18 à 64 ans.

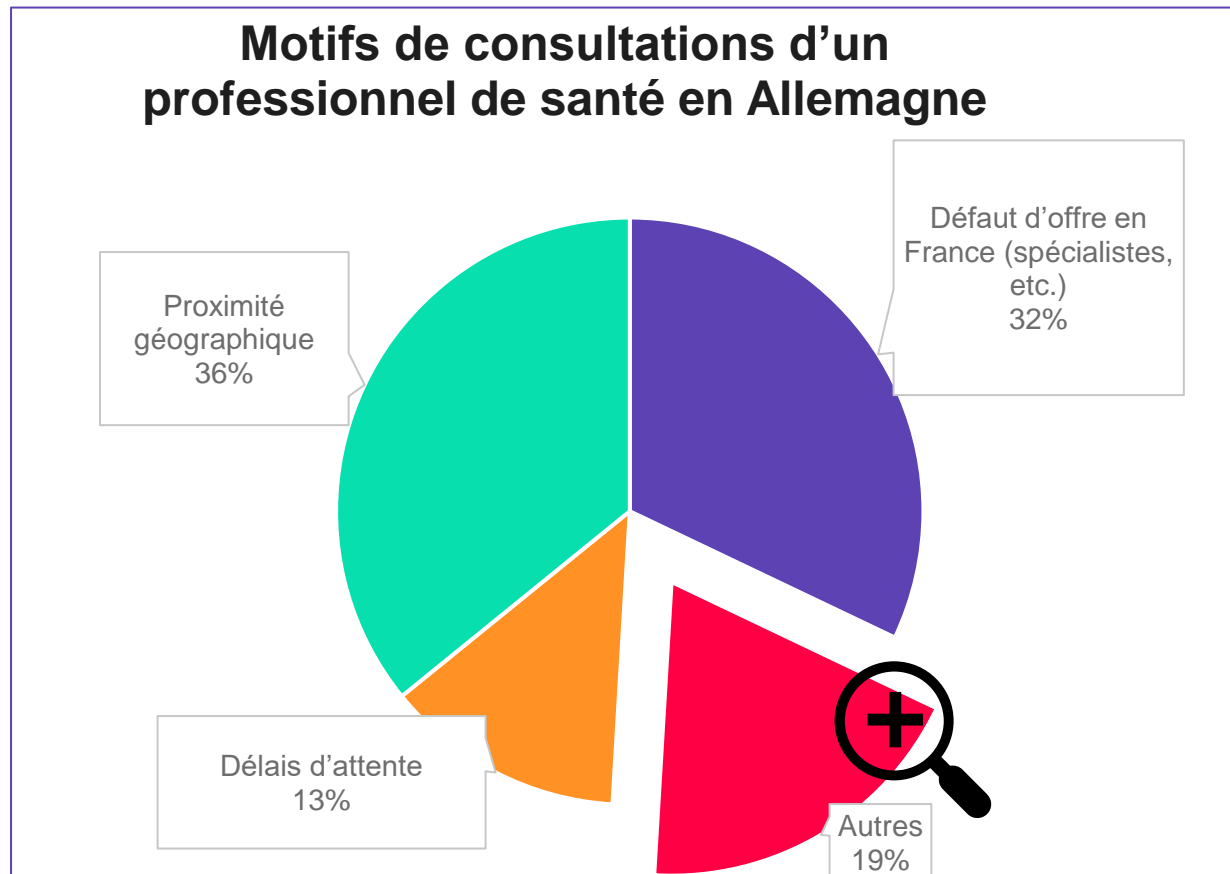


- Les résultats de l'enquête montrent que les personnes âgées de 65 ans et plus ont davantage consulté en Allemagne que les répondants ayant entre 18 et 64 ans: en effet, 43% des personnes âgées de 65 ans et plus ont déjà consulté en Allemagne quand moins de 16% des 18 – 64 ans déclarent s'être déjà rendus en Allemagne pour consulter un professionnel de santé.
- A noter que les personnes ayant répondu à l'enquête âgées de 18 à 24 ans n'ont jamais consulté un professionnel de santé en Allemagne.

Motifs de consultations en Allemagne (1/2)



➔ Les déplacements en Allemagne pour consulter des professionnels de santé sont en majorité liés à la proximité géographique et au manque d'offre de soins proposés en France.



Motifs de consultations « Autres »

Parmi les réponses ouvertes, on retrouve les motifs de consultations suivants :

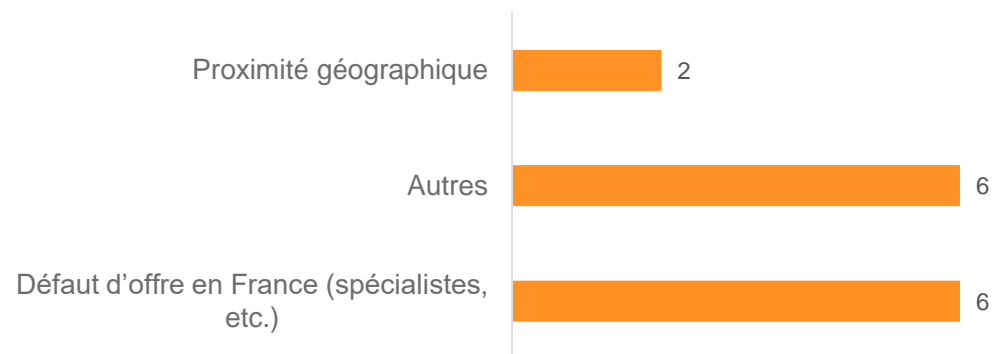
- ❖ Meilleurs tarifs proposés en Allemagne ;
- ❖ Vacances passées en Allemagne ;
- ❖ Attrait pour l'offre de médecins alternatives proposées en Allemagne.

Motifs de consultations en Allemagne (2/2)

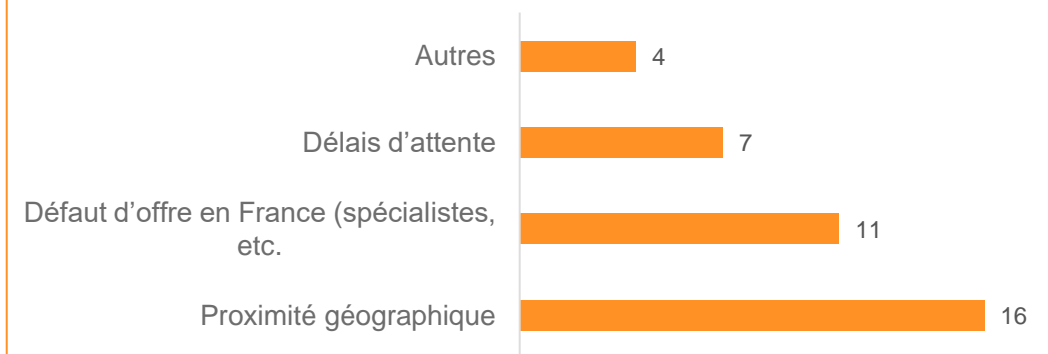


➔ La majorité des 18 – 64 ans consulte en Allemagne pour des raisons de proximité géographique, quand les 65 ans et plus franchissent la frontière en raison du défaut d'offre de soin proposée en France.

Nombre de réponses obtenues concernant les raisons des consultations pour les 65 ans et plus



Nombre de réponses obtenues concernant les raisons des consultations pour les 18 – 64 ans



Motifs de consultations « Autres » des 65 ans et plus

Parmi les réponses ouvertes, on retrouve les motifs de consultations suivants :

- Médecine alternative ;
- Ablation par radiofréquence ;
- Soins dentaires (pose de prothèses notamment) ;
- Séjour de courte durée en Allemagne (ex. vacances).



Motifs de consultations « Autres » des 18-64 ans

Parmi les réponses ouvertes, on retrouve les motifs de consultations suivants :

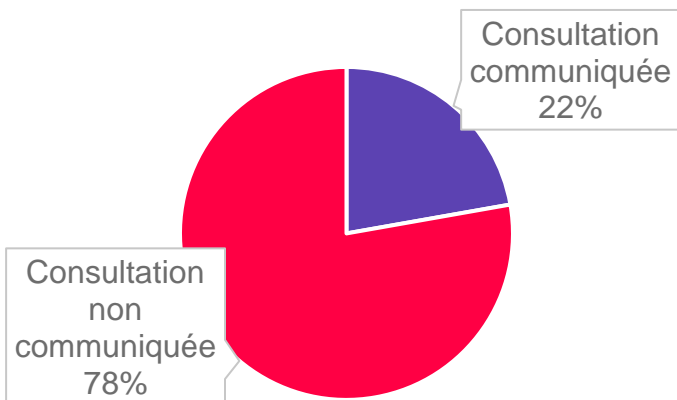
- Meilleurs tarifs en Allemagne ;
- Soins dentaires ;
- Séjour de courte durée en Allemagne (ex. vacances) ;
- Choix familial.

Echange entre les professionnels français et allemands



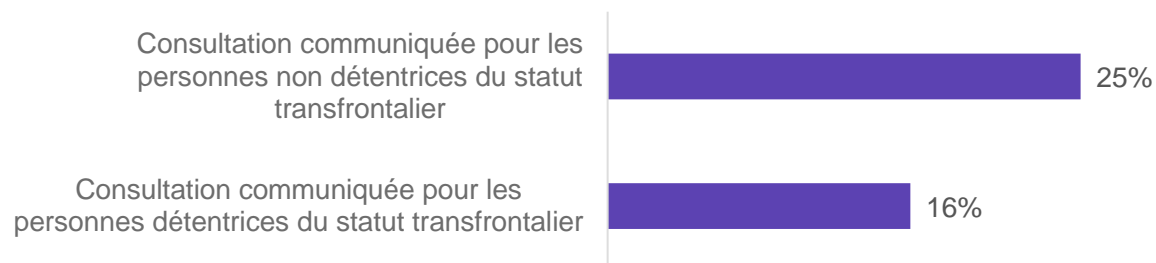
- ➔ L'enquête met en avant un manque de communication entre les professionnels de santé français et allemands lorsqu'il y a une consultation dans l'autre pays, que la personne détiene ou non le statut transfrontalier.

Communication des résultats de la consultation en Allemagne au médecin traitant français



- Parmi les 43 personnes ayant déjà consulté en Allemagne, seulement 22% d'entre elles ont vu leur consultation en Allemagne communiquée à leur médecin traitant français.
- Il existe donc à l'heure actuelle un manque de communication et de coopération entre les professionnels de santé de part et d'autre de la frontière.

Communication des résultats de la consultation selon le statut du répondant

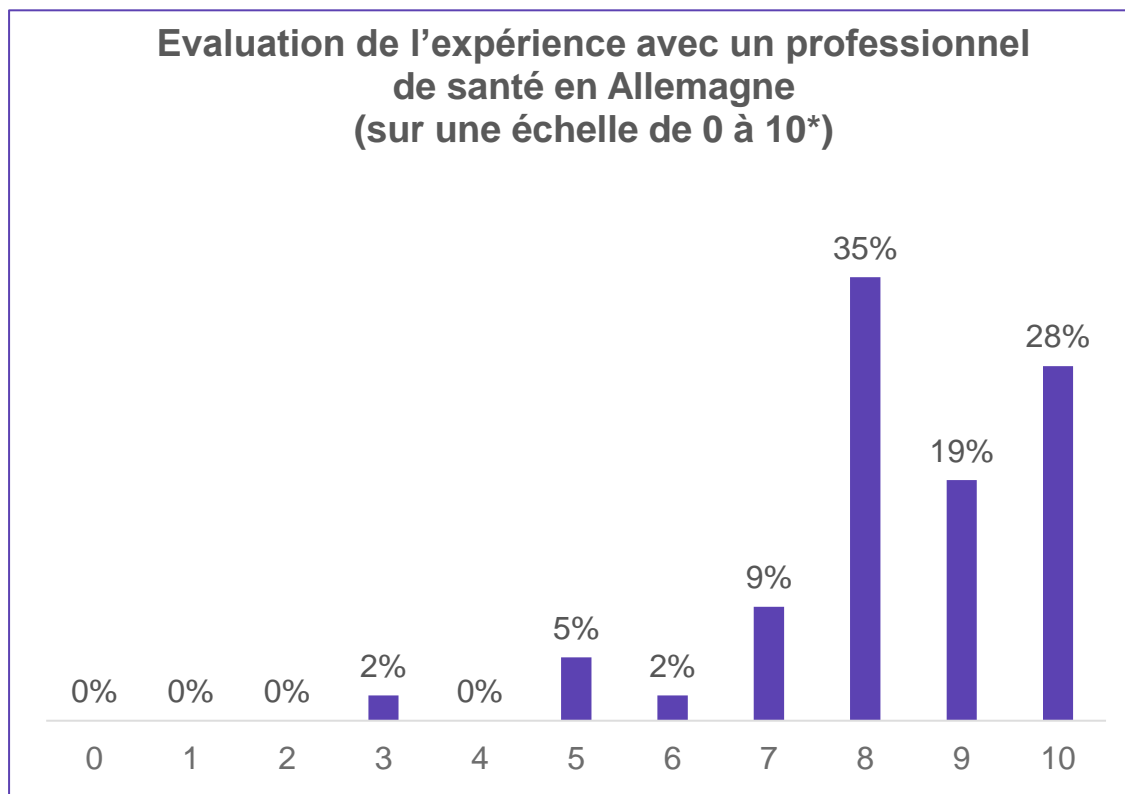


- Les résultats de l'enquête nous permettent de constater que la communication transfrontalière n'est pas meilleure lorsque la personne détiene le statut transfrontalier.
- En effet, moins de 16% des personnes détenant le statut transfrontalier voient leur consultation communiquée à leur médecin traitant et 25% des personnes non détentrices de ce statut voient leur consultation communiquée.

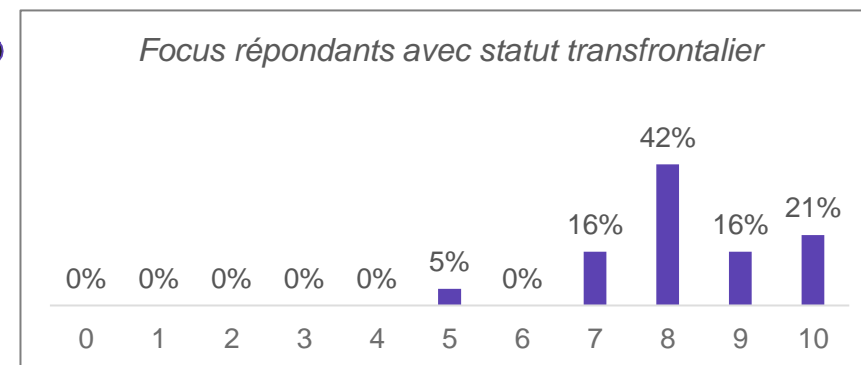
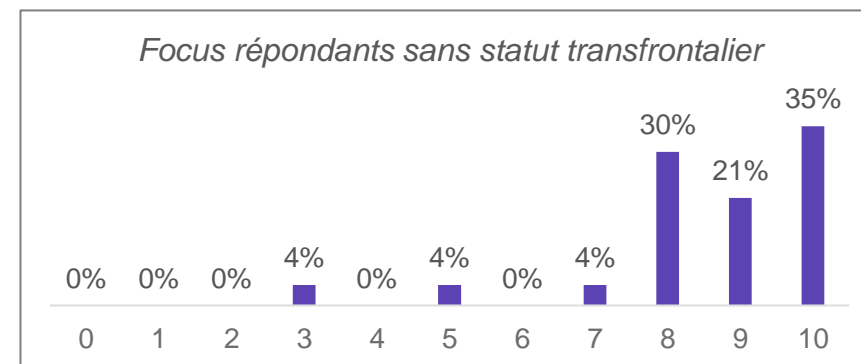
Appréciation des consultations



➔ La majorité des expériences de consultations en Allemagne sont évaluées de façon très positive et appréciées, que la personne détienne ou non le statut transfrontalier.



*0 correspond à une évaluation très mauvaise et 10 à une évaluation excellente

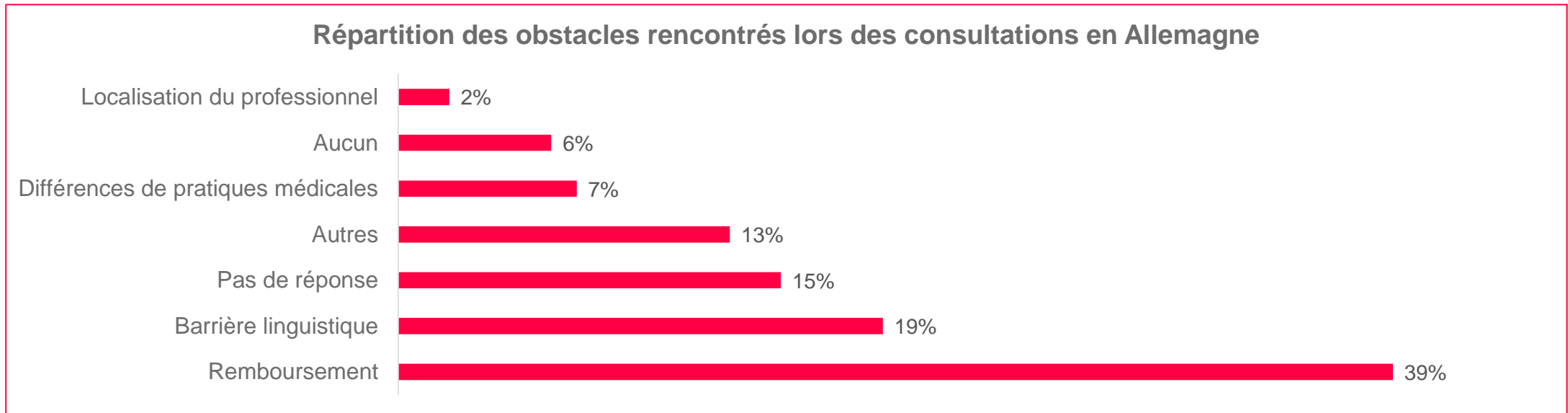


- La majorité des notes affectées à l'expérience de soins en Allemagne se situe entre 8 et 10, avec une moyenne s'élevant à 8,37.
- La consultation d'un professionnel de santé en Allemagne est très bien notée, quel que soit l'âge de la personne et son statut transfrontalier ou non.
- Plus précisément, les personnes détentrices du statut transfrontalier accordent en majorité une note moyenne de 8,27 quand les personnes non détentrices du statut accordent une note moyenne de 8,39.

Obstacles associés à la consultation



➔ **Le remboursement est désigné comme la principale barrière à la consultation en Allemagne par les répondants, juste avant la barrière linguistique.**



- Parmi les 43 répondants ayant déjà consulté en Allemagne la majorité d'entre eux indique que le remboursement constitue le principal obstacle à la consultation. La barrière linguistique arrive en deuxième position.
- Parmi les obstacles « autres », on retrouve :
 - la difficulté à trouver les médicaments prescrits une fois rentré en France ;
 - des modalités de prise de rendez-vous complexes ;
 - des ordonnances qui ne sont pas valables en France.



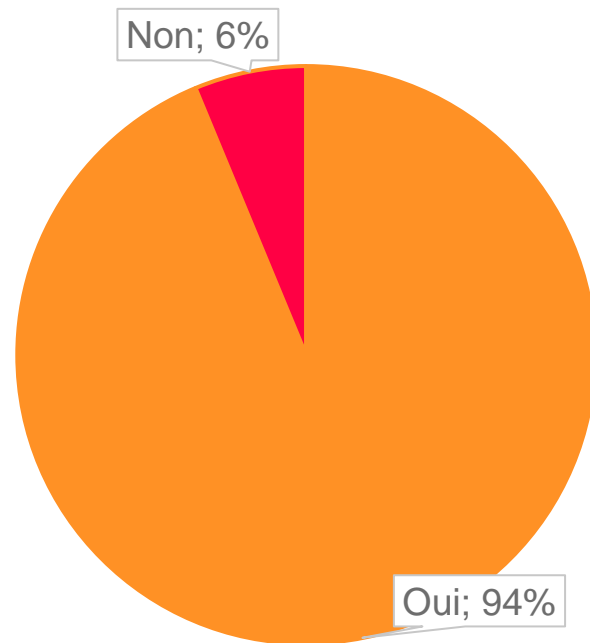
**INTERET POUR
UNE MAISON
DE SANTE
FRANCO-
ALLEMANDE**

Intérêt pour une maison de santé franco-allemande



- ➔ La grande majorité des répondants à l'enquête déclarent être prêts à se rendre dans une maison de santé transfrontalière franco-allemande, quel que soit leur statut et leur âge.

Répartition des répondants se déclarant prêts à se rendre dans une maison de santé transfrontalière ou non



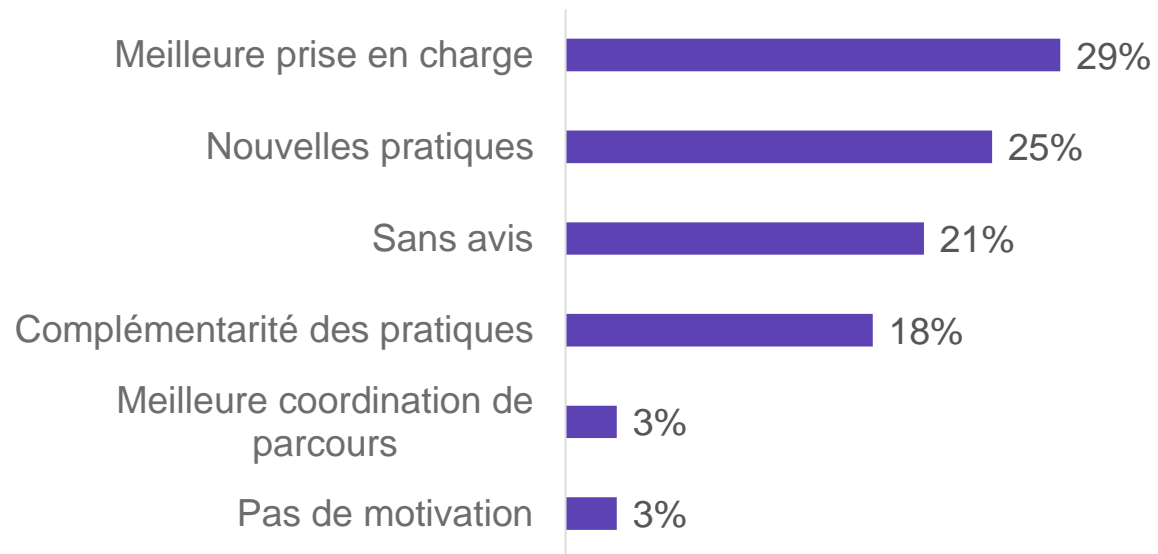
- Parmi les 224 répondants, 94% déclarent être prêts à se rendre dans une maison et/ou cabinet médical accueillant des professionnels de santé français et allemands, située en France ou en Allemagne.
- La totalité des personnes ayant un statut transfrontalier ont répondu être prêtes à se rendre dans une maison transfrontalière. Il s'agit de 91% pour les personnes non détentrices du statut.
- 89% des 65 ans et plus déclarent être prêts à se rendre dans une maison transfrontalière et 94% ont répondu dans le même sens parmi les 18 – 64 ans.

Motivations associées au projet



- ➔ **La possibilité d'avoir accès à une meilleure prise en charge ainsi qu'à de nouvelles pratiques médicales sont les deux motivations principales des répondants à se rendre dans une maison de santé transfrontalière franco-allemande.**

Motivations principales à se rendre dans une maison de santé transfrontalière franco-allemande



Les principales motivations des répondants à se rendre dans une maison de santé transfrontalière franco-allemande sont :

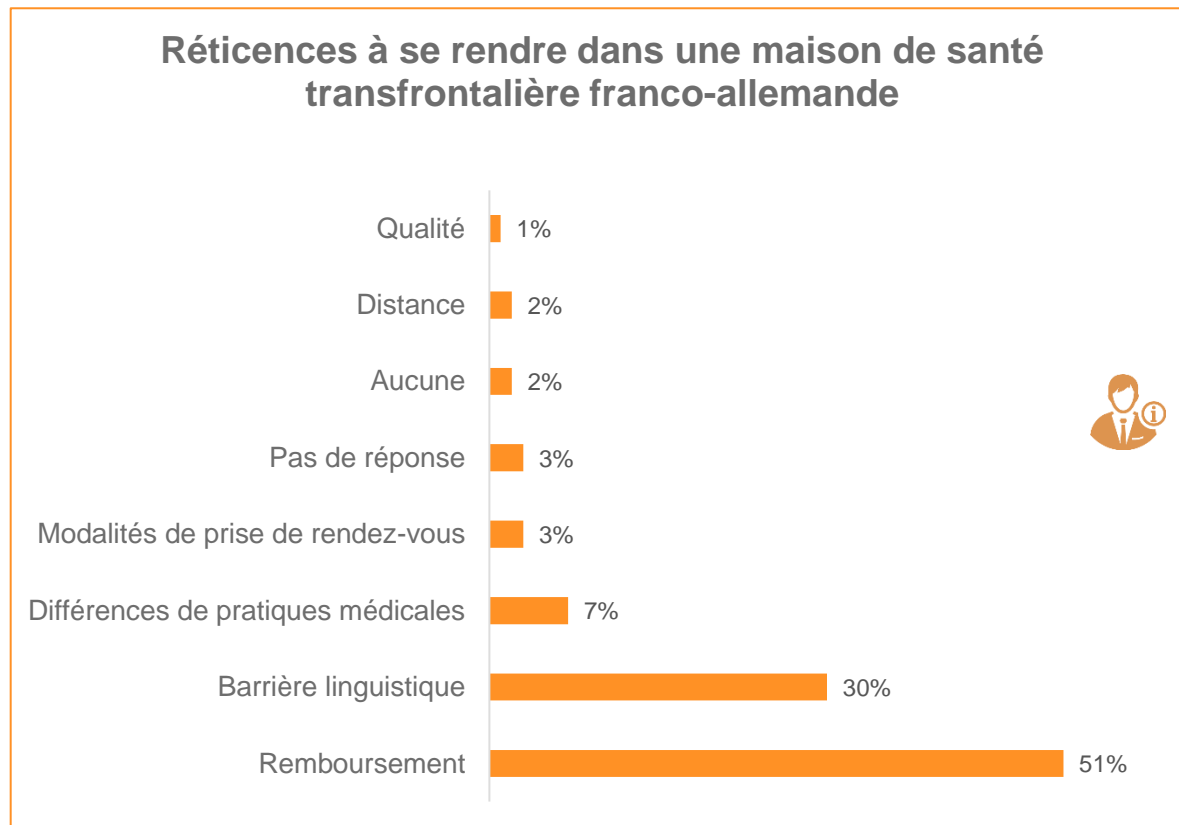
- La possibilité d'avoir accès à une meilleure prise en charge pour 29% des répondants ;
- La possibilité d'accéder à des nouvelles pratiques médicales pour 25% des répondants ;
- La plus-value de l'apport de pratiques complémentaires pour 18% des répondants.

A noter que plus de 20% des répondants n'ont pas exprimé de motivation en particulier.

Réticences associées au projet



➔ Les réticences principales des répondants à se rendre dans une maison de santé transfrontalière franco-allemande concernent principalement la question du remboursement pour plus de la moitié d'entre eux et la barrière linguistique pour un tiers.



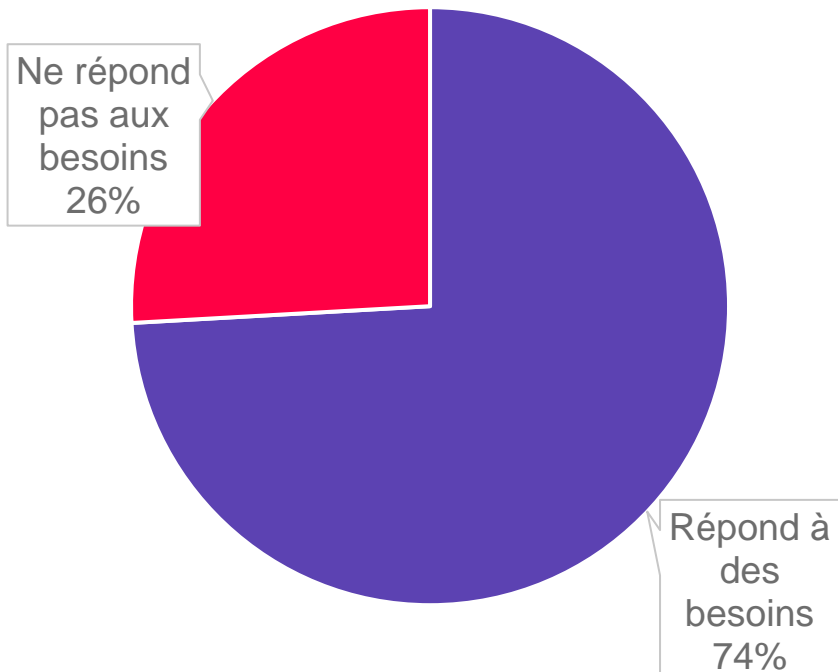
Les principales réticences à se rendre dans une maison de santé transfrontalière franco-allemande se recoupent avec les obstacles rencontrés à l'heure actuelle lors de consultations en Allemagne : le remboursement et la barrière linguistique.

Besoins exprimés (1/2)



- ➔ Pour la majorité des interrogés, une maison de santé transfrontalière franco-allemande pourrait répondre à un ou plusieurs de leurs besoins.

Réponse de la maison de santé transfrontalière franco-allemande à l'un des besoins des répondants



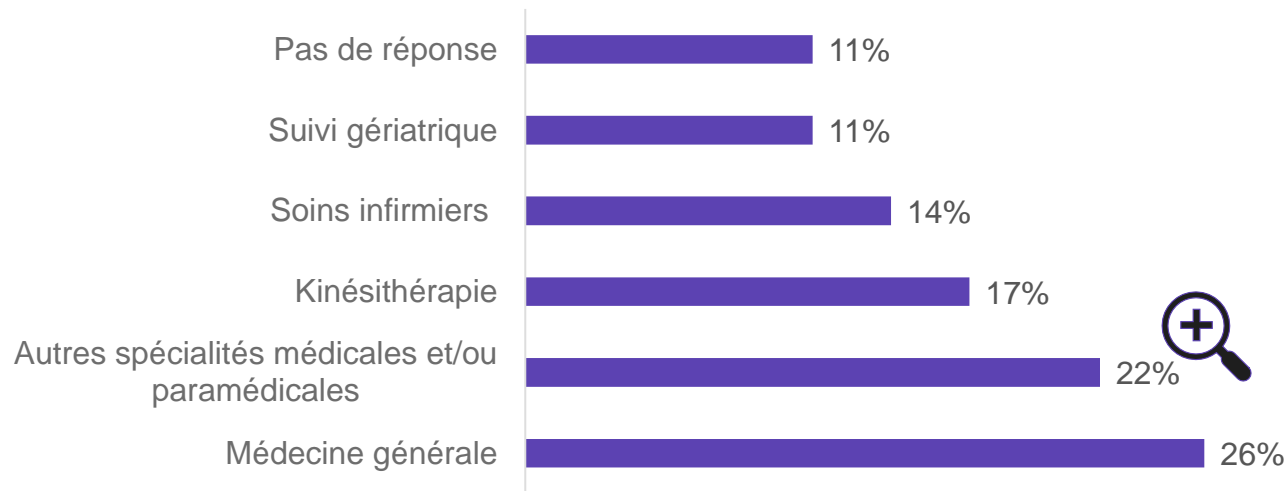
- Parmi les 224 répondants, 74% déclarent que la création d'une maison de santé transfrontalière franco-allemande pourrait répondre à l'un de leurs besoins, alors que plus d'un quart des répondants ne pense pas qu'elle puisse répondre à l'un de leurs besoins.
- Les personnes âgées de 65 ans et plus, plus consommatrices de soins, déclarent quant à elles à 90% que la maison de santé transfrontalière pourrait répondre à l'un de leurs besoins.

Besoins exprimés (2/2)

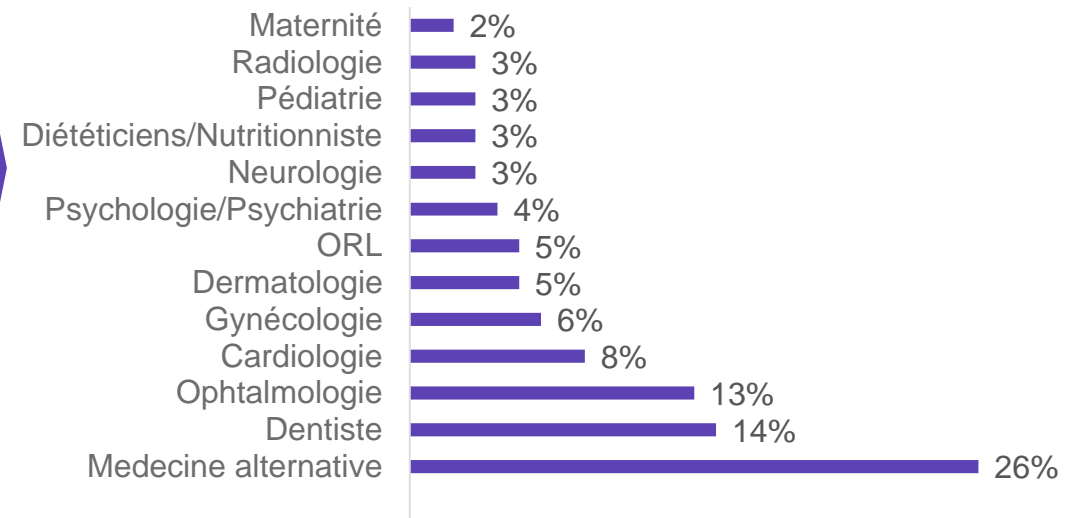


➔ La maison de santé transfrontalière pourrait répondre à de nombreux besoins des répondants, avec une demande forte tournée vers la médecine générale et parmi les spécialités vers les médecines alternatives.

Disciplines les plus demandées à intégrer à la maison de santé transfrontalière (réponse avec proposition)



Répartition parmi les autres spécialités les plus demandées à intégrer à la maison de santé (réponse libre)



- Parmi les réponses proposées concernant les disciplines médicales pertinentes pour la maison de santé transfrontalière, les répondants ont en majorité cité la médecine générale ainsi que la kinésithérapie.
- Les autres spécialités médicales et/ou paramédicales qui n'avaient pas été proposées dans le questionnaire ont également retenu l'attention des répondants : les médecines alternatives sont les premières autres spécialités par les répondants, suivies par la dentisterie et l'ophtalmologie.



CONCLUSION

Conclusion



➔ Certains répondants ont souhaité exprimer leur enthousiasme pour le projet et partager des informations complémentaires.



« Il faudrait privilégier un centre et des antennes (en France et en Allemagne) pour irriguer tout le secteur transfrontalier, associer les territoires de santé pour couvrir les lacunes de l'offre de santé de la médecine de ville et de campagne, et être complémentaire et en réseau avec les centres hospitaliers du Nord Alsace et des hôpitaux du pays badois et du Palatinat. »

« Enquête pertinente et utile »

« Vivement que ça se réalise »

« Très beau projet »

« Beau partenariat »

« Je souhaiterais être tenu au courant de l'évolution »



« Je suis kinésithérapeute à Bühl en Allemagne et trouve l'idée évidemment super d'une maison de santé transfrontalière sachant que les spécialités en kinésithérapie divergent entre la France et l'Allemagne (exemples : prise en charge de l'enfant, ou prise en charge d'un patient atteint de scoliose, etc.). »



« Il est facile d'avoir une consultation en français ou en allemand à l'hôpital de Wissembourg. On peut y retrouver des praticiens de chaque pays. Il est beaucoup plus difficile de trouver un médecin parlant français côté allemand. »



RESULTATS ALLEMAGNE





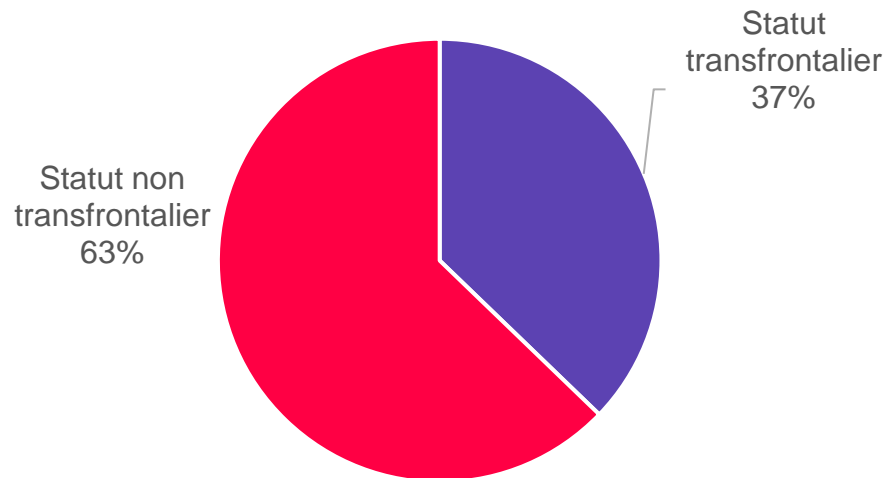
PROFIL DES REPONDANTS

Profil des répondants – Statut transfrontalier



- ➔ Parmi les répondants affiliés à l'Assurance Maladie en Allemagne, 37% sont détenteurs du statut de transfrontalier et sont donc remboursés de manière similaire en France comme en Allemagne.

Répartition des répondants en fonction du statut transfrontalier ou non



Ce questionnaire a été adressé à la population résidant sur le territoire franco-allemand PAMINA. 86 personnes affiliés à l'Assurance Maladie allemande ont répondu à l'enquête.



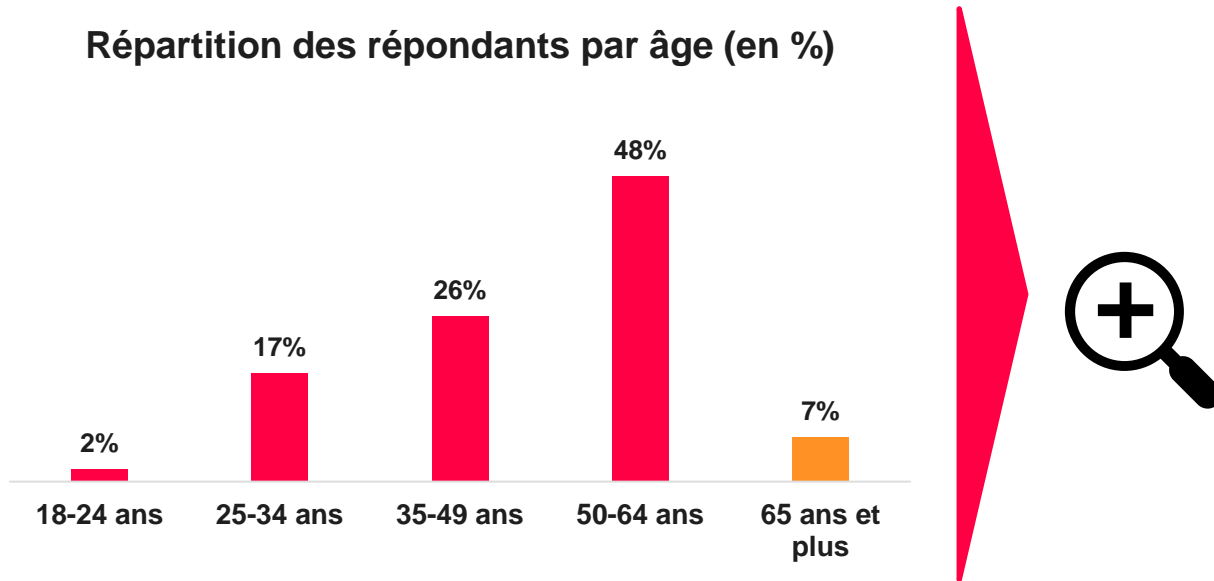
Parmi ces 86 répondants, 37% déclarent être détenteurs du statut transfrontalier.

Profil des répondants - Age

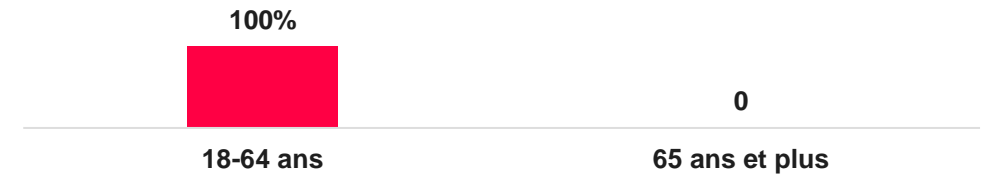


- ➔ Les personnes ayant répondu à l'enquête ont, pour presque la moitié d'entre eux, entre 50 et 64 ans ; aucun des répondants âgé de 65 ans et plus n'a le statut de transfrontalier.

Répartition des répondants par âge (en %)



Répartition des répondants transfrontaliers par âge (en %)



Répartition des répondants non transfrontalier par âge (en %)

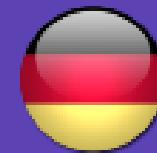


- Près de la moitié des répondants à l'enquête, soit 48%, ont entre 50 et 64 ans et 26% ont entre 35 et 49 ans. Seulement 2% des répondants à l'enquête ont entre 18 et 24 ans.
- Parmi les détenteurs du statut transfrontalier, aucun des répondants n'est âgé de 65 ans et plus, et parmi ceux qui ne détiennent pas le statut, 11% ont 65 ans et plus.



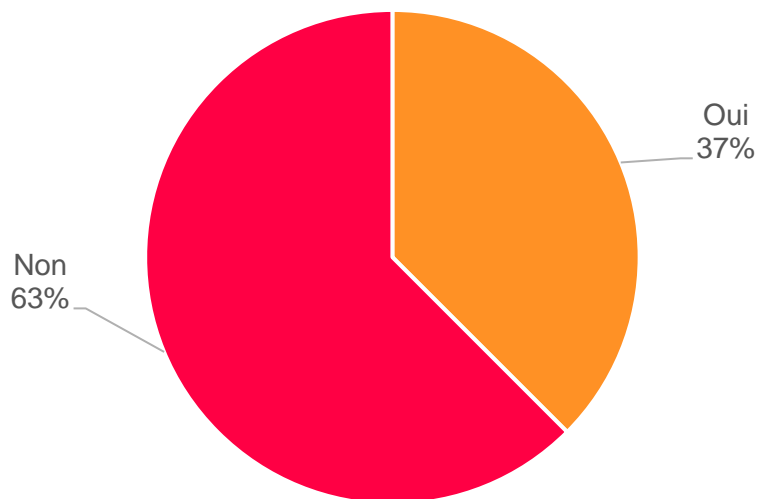
EXPERIENCE DE CONSUL- TATION EN FRANCE

Expérience de consultation en France (1/2)

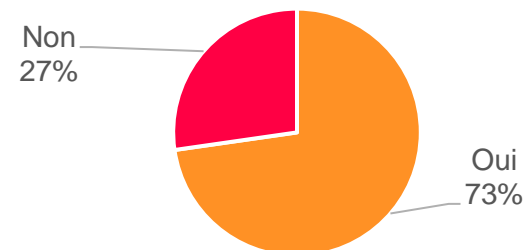


➔ La majorité des personnes ayant déjà consulté en France sont détentrices du statut transfrontalier.

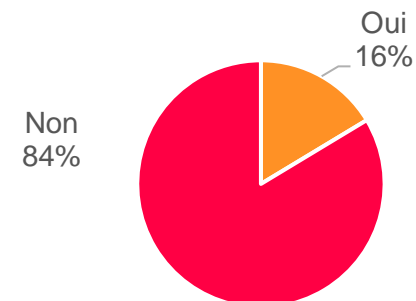
Répondants ayant déjà consulté en France



Focus répondants avec statut transfrontalier



Focus répondants sans statut transfrontalier

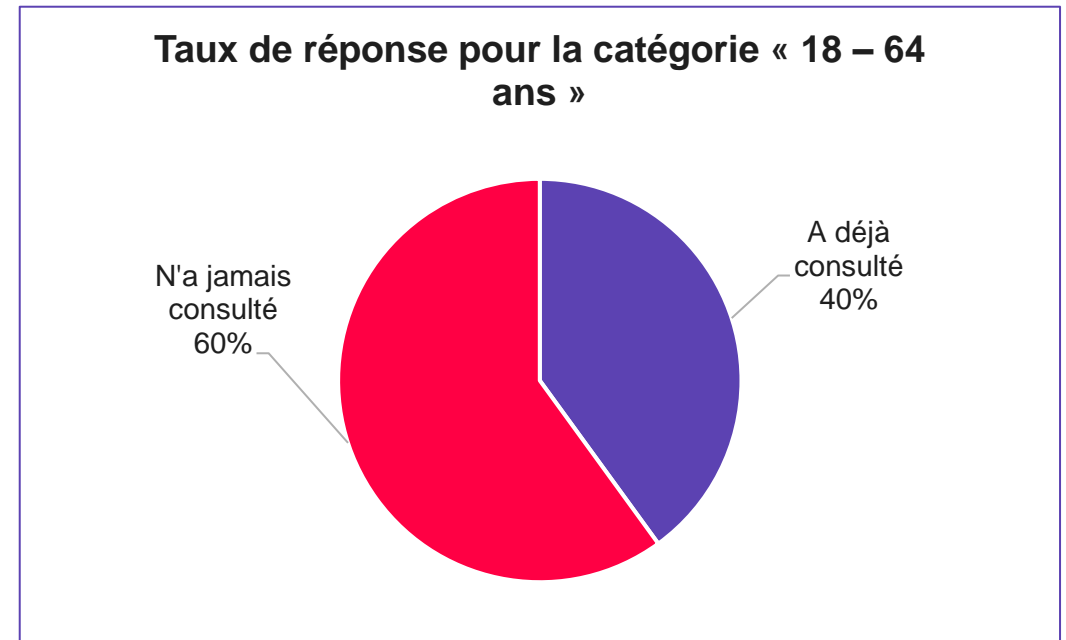
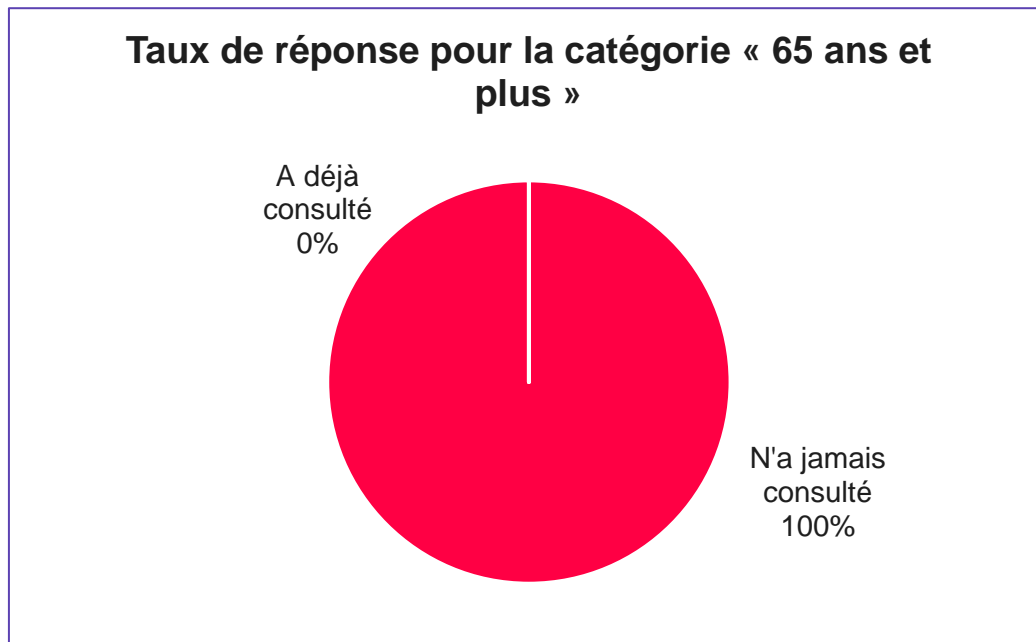


- Parmi les 86 répondants, 37% déclarent avoir déjà consulté en France.
- A noter que les personnes détentrices du statut transfrontalier sont davantage sujettes à consulter en France puisque 73% d'entre elles déclarent avoir déjà consulté en France contre 16% des personnes non détentrices du statut transfrontalier.

Expérience de consultation en France (2/2)



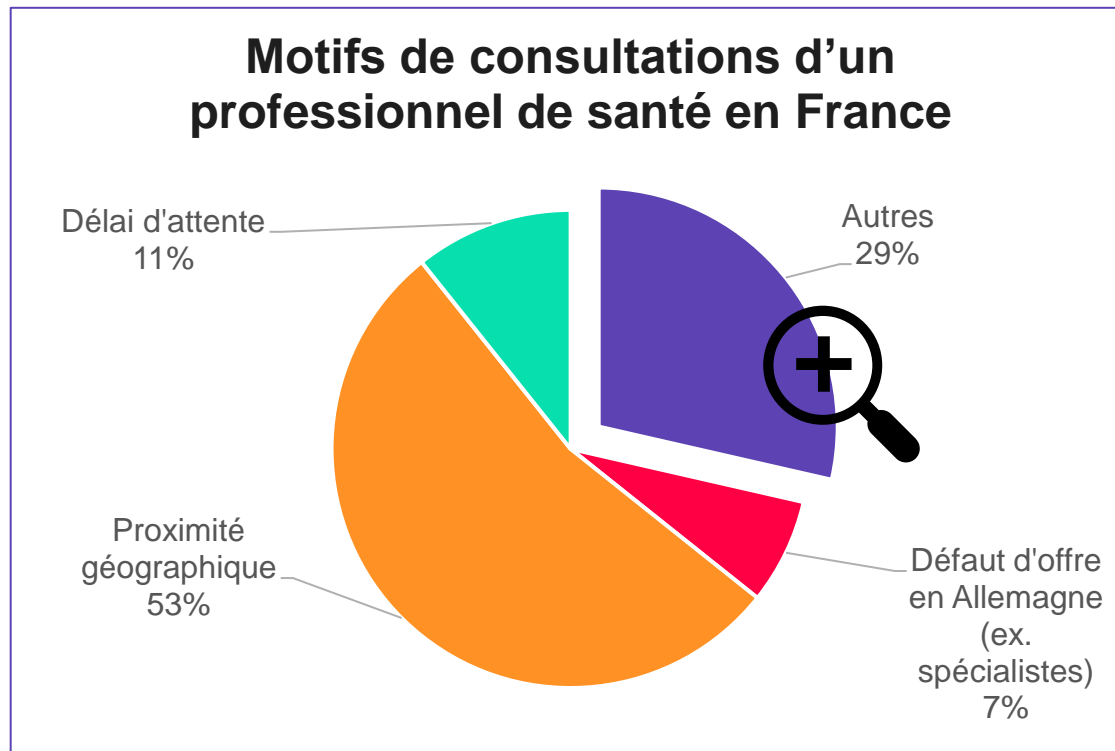
- ➔ Les répondants plus âgés n'ont jamais consulté de professionnel de santé en France, alors que 40% des 18-64 ans ont déjà vécu cette expérience.



Motifs de consultation en France



- ➔ Les déplacements en France pour consulter des professionnels de santé sont pour plus de la moitié des cas liés à la proximité géographique, puis aux urgences et au statut de transfrontalier facilitant l'accès aux soins de part et d'autre de la frontière.



Motifs de consultations « Autres »

Parmi les réponses ouvertes, on retrouve les motifs de consultation suivants :

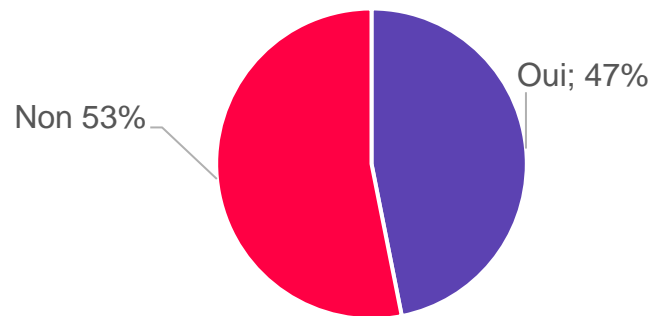
- ❖ Urgences ;
- ❖ Statut de transfrontalier facilitant l'accès aux soins de part et d'autre de la frontière.

Echange entre les professionnels français et allemands



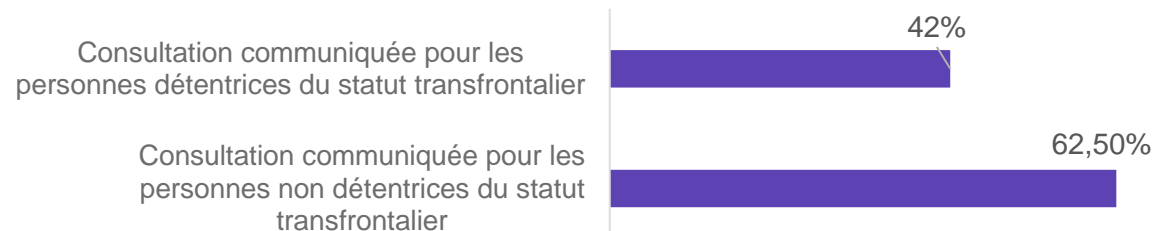
- ➔ L'enquête met en avant un manque de communication entre les professionnels de santé français et allemands lorsqu'il y a une consultation dans l'autre pays, quel que soit le statut transfrontalier ou non de la personne.

Communication des résultats de la consultation en France au médecin allemand



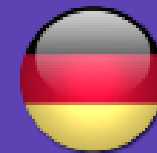
- Parmi les 32 personnes ayant déjà consulté en Allemagne, près de la moitié d'entre elle (47%) ont vu leur consultation en France communiquée à leur médecin allemand.

Communication des résultats de la consultation selon le statut du répondant

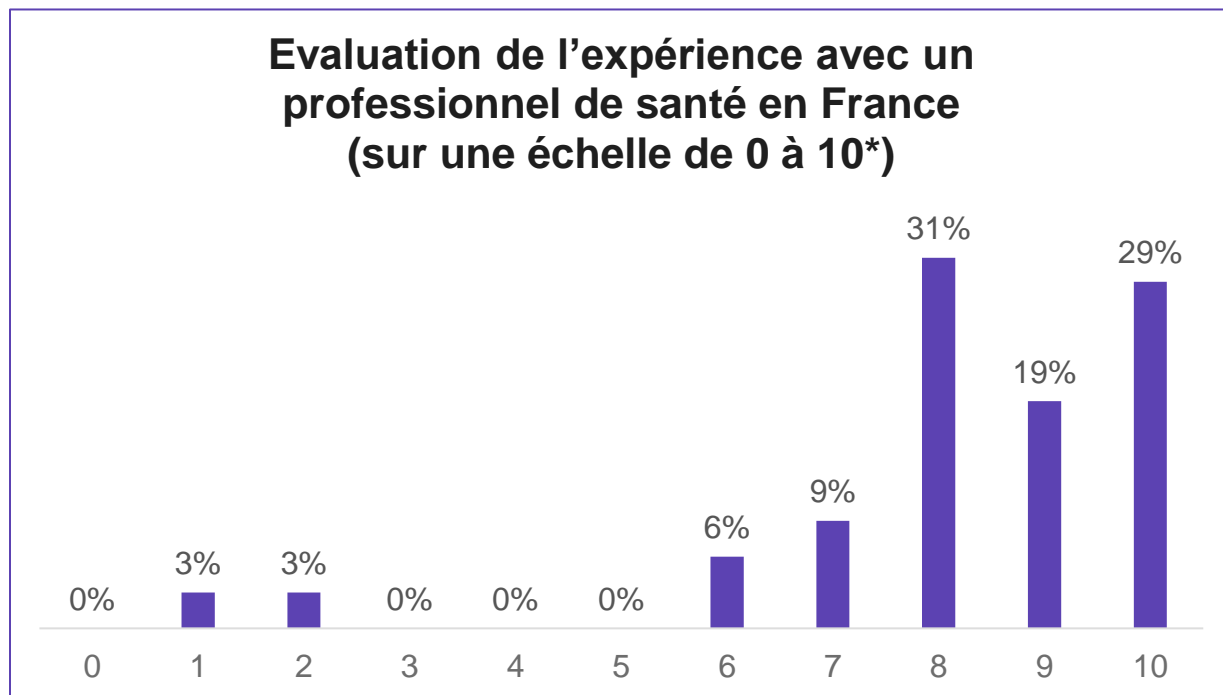


- Les résultats de l'enquête nous permettent de constater que la communication des consultations est un peu meilleure lorsque la personne ne détient pas le statut de transfrontalier.
- En effet, plus de 62% des personnes ne détenant pas le statut transfrontalier voient leur consultation communiquée à leur médecin traitant alors que c'est le cas pour seulement 42% des répondants transfrontaliers.

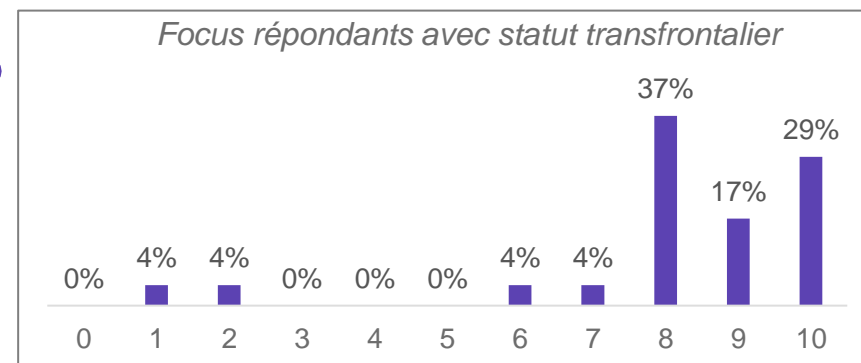
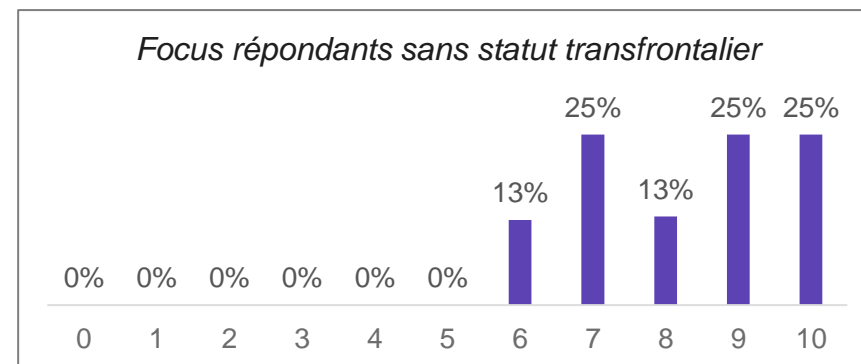
Appréciation des consultations



- ➔ La majorité des expériences de consultations en France sont évaluées de façon positive et appréciées, quel que soit le statut transfrontalier ou non des répondants.



*0 correspond à une évaluation très mauvaise et 10 à une évaluation excellente



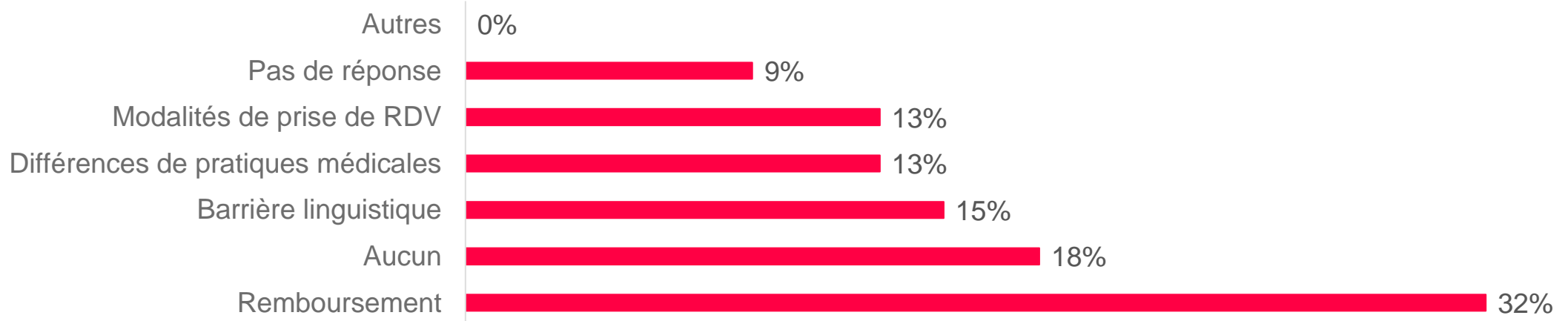
- La majorité des notes affectées à l'expérience de soins en France se situe entre 7 et 10, avec une moyenne s'élevant à 8,13.
- La consultation d'un professionnel de santé en France est bien notée, quel que soit l'âge de la personne et son statut transfrontalier ou non.
- Plus précisément, les personnes détentrices du statut transfrontalier accordent en majorité une note moyenne de 8,08 quand les personnes non détentrices du statut accordent une note moyenne de 8,25.

Obstacles associés à la consultation



- ➔ **Le remboursement est désigné comme la principale barrière à la consultation en France devant la barrière linguistique qui constitue un obstacle deux fois moins important.**

Répartition des obstacles rencontrés lors des consultations en France



- Parmi les 32 répondants ayant déjà consulté en France la majorité d'entre eux indique que le remboursement constitue le principal obstacle à la consultation. La barrière linguistique arrive en deuxième position, mais constitue un obstacle deux fois moins important.
- Il est à noter que 18% des répondants ont mentionné n'avoir rencontré aucun obstacle à la consultation.



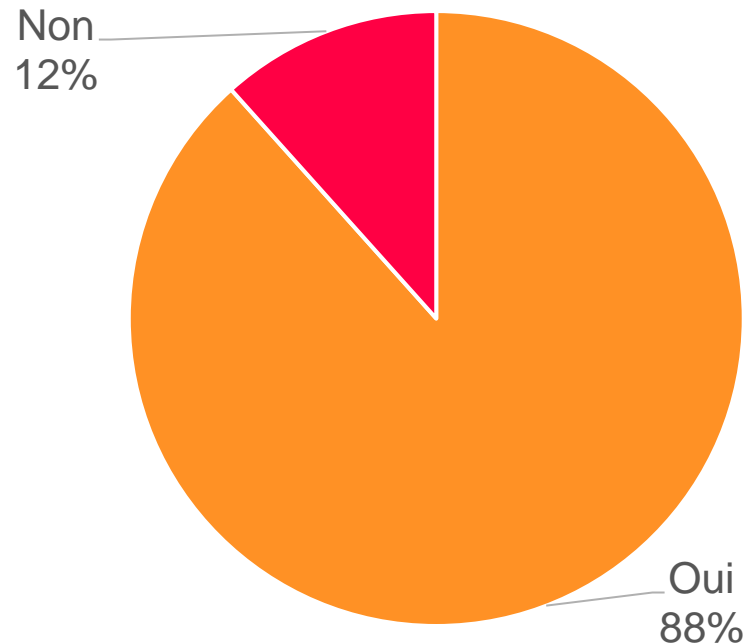
**INTERET POUR
UNE MAISON
DE SANTE
FRANCO-
ALLEMANDE**

Intérêt pour une maison de santé franco-allemande



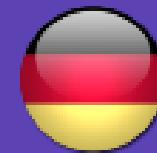
- ➔ **La grande majorité des répondants à l'enquête déclarent être prêts à se rendre dans une maison de santé transfrontalière franco-allemande, quel que soit leur statut et leur âge.**

Répartition des répondants se déclarant prêts à se rendre dans une maison de santé transfrontalière ou non



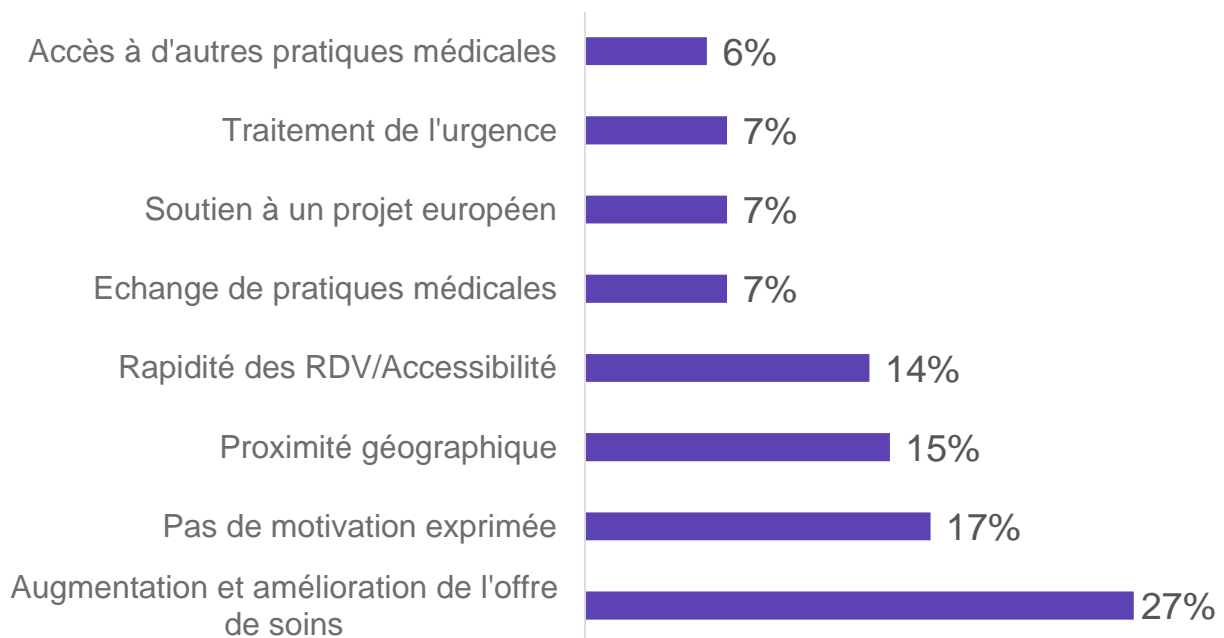
- Parmi les 86 répondants, 88% déclarent être prêts à se rendre dans une maison et/ou cabinet médical accueillant des professionnels de santé français et allemands, située en France ou en Allemagne.
- La totalité des personnes ayant un statut transfrontalier ont répondu être prêtes à se rendre dans une maison transfrontalière. Il s'agit de 81,5% pour les personnes non détentrices du statut.
- 100% des 65 ans et plus déclarent être prêts à se rendre dans une maison transfrontalière et 87,5% des répondants ont répondu dans le même sens parmi les 18 – 64 ans.

Motivations associées au projet



- ➔ **La possibilité d'avoir accès à une plus grande et meilleure offre de soins ainsi que la proximité géographique sont les deux motivations principales des répondants à se rendre dans une maison de santé transfrontalière franco-allemande.**

Motivations principales à se rendre dans une maison de santé transfrontalière franco-allemande



Les principales motivations des répondants à se rendre dans une maison de santé transfrontalière franco-allemande sont :

- La possibilité d'avoir accès à une plus grande et à une meilleure offre de soins pour 27% des répondants ;
- La proximité géographique pour 15% des répondants ;
- La rapidité de la prise de RDV et l'accès facilité pour 14% des répondants.

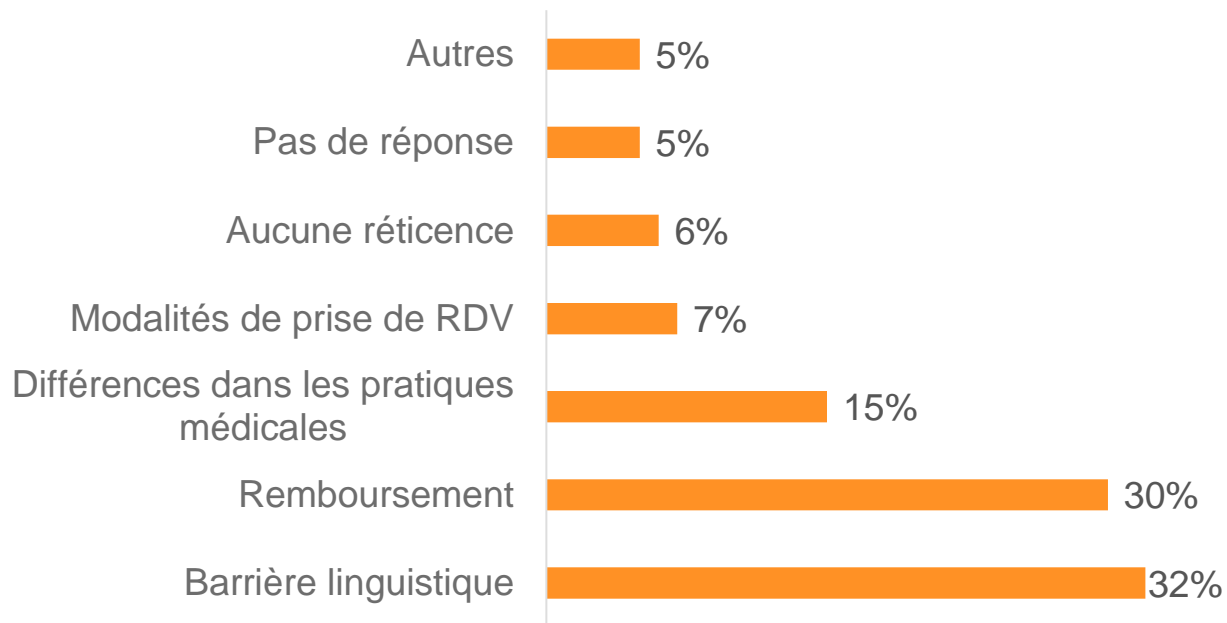
A noter que 17% des répondants n'ont pas exprimé de motivation en particulier.

Réticences associées au projet



➔ Les réticences principales des répondants à se rendre dans une maison de santé transfrontalière franco-allemande concernent principalement la question du remboursement pour plus de la moitié d'entre eux et la barrière linguistique.

Réticences à se rendre dans une maison de santé transfrontalière franco-allemande



Les principales réticences à se rendre dans une maison de santé transfrontalière franco-allemande sont la barrière linguistique pour 32% des répondants et le remboursement pour 30% d'entre eux.

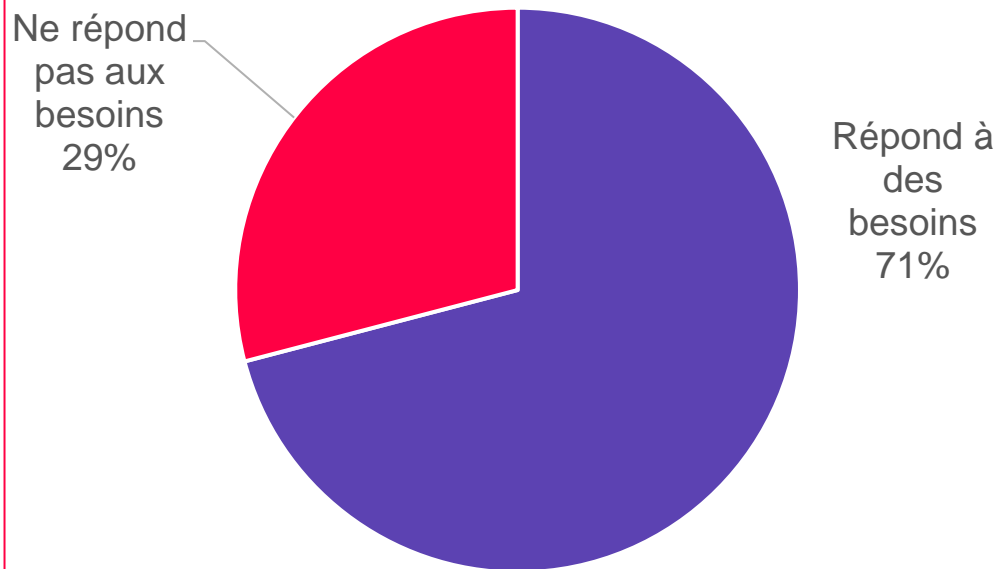
Parmi les motifs « autres » mentionnés, on retrouve l'éloignement géographique, le manque de coopération entre médecins et la peur de la fermeture de la frontière.

Besoins exprimés (1/2)



- ➔ Pour la majorité des interrogés, une maison de santé transfrontalière franco-allemande pourrait répondre à un ou plusieurs de leurs besoins.

Réponse de la maison de santé transfrontalière franco-allemande à l'un des besoins des répondants



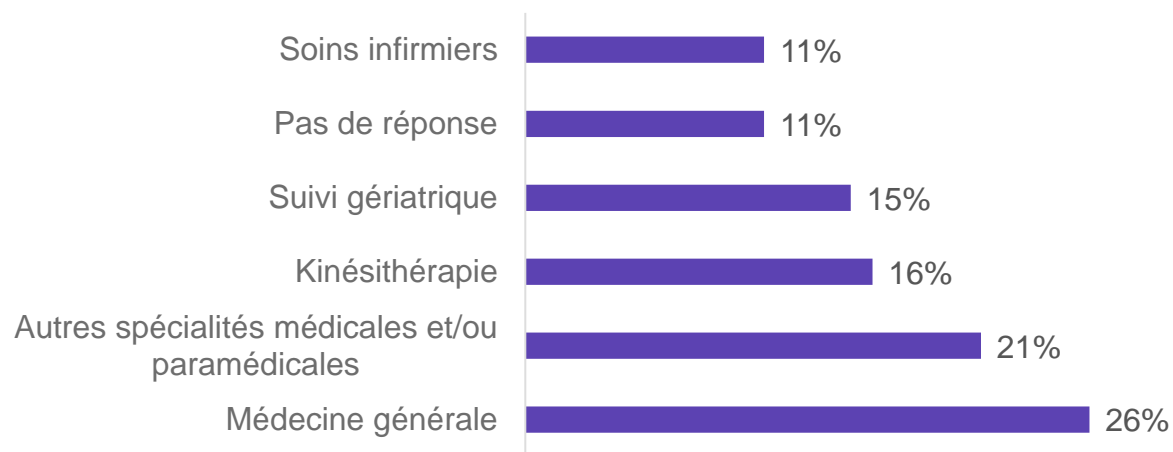
- Parmi les 86 répondants, 71% déclarent que la création d'une maison de santé transfrontalière franco-allemande pourrait répondre à l'un de leurs besoins, alors que près de 30% des répondants ne pense pas qu'elle puisse répondre à l'un de leurs besoins.
- Les personnes âgées de 65 ans et plus, plus consommatrices de soins, déclarent quant à elles à 50% seulement que la maison de santé transfrontalière pourrait répondre à l'un de leurs besoins.

Besoins exprimés (2/2)

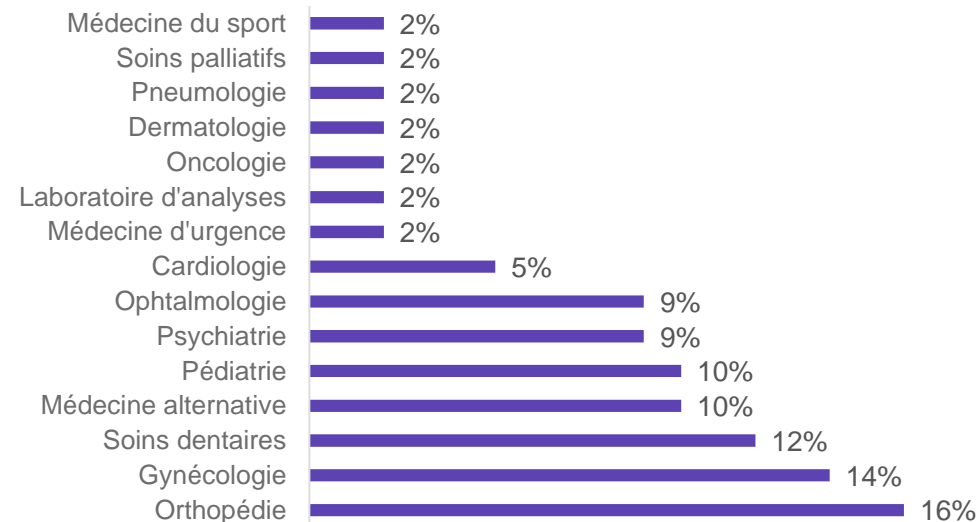


➔ La maison de santé transfrontalière pourrait répondre à de nombreux besoins des répondants, avec une demande forte tournée vers la médecine générale et parmi les spécialités vers l'orthopédie, la gynécologie et les soins dentaires.

Disciplines les plus demandées à intégrer à la maison de santé transfrontalière (réponse avec proposition)



Disciplines les plus demandées à intégrer à la maison de santé transfrontalière (réponse avec proposition)



- Parmi les réponses proposées concernant les disciplines médicales pertinentes pour la maison de santé transfrontalière, les répondants ont en majorité cité la médecine générale ainsi que la kinésithérapie.
- Les autres spécialités médicales et/ou paramédicales qui n'avaient pas été proposées dans le questionnaire ont également retenu l'attention des répondants : l'orthopédie, la gynécologie et les soins dentaires sont les spécialités plébiscitées par les assurés allemands.



CONCLUSION

Conclusion



➔ Certains répondants ont souhaité exprimer leur enthousiasme pour le projet.



« Je souhaiterais que la réalisation de ce projet soit rapide »

« Cela permettrait de renforcer la coopération entre les deux pays »



« Je trouve l'idée très bonne pour rendre la région plus forte et penser grand plutôt que petit »



« Très bonne initiative »



Alcimed

Marie Sophie FERREIRA

**Responsable de mission,
Politiques Publiques de Santé**

+33 1 44 30 31 64

marie-sophie.ferreira@alcimed.com

Diane DEVILLE

Consultante Senior

+49 221 788 037 23

diane.deville@alcimed.com

